

SECȚIUNEA I

DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE TERMENILOR STANDARDIZATI.

Documentul de informare cuprinzand taxele si comisioanele aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat [aici](#).

Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat [aici](#)

Consulta lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice [aici](#).

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING - RAIFFEISEN ONLINE

CUPRINS:

Capitolul 1.....TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Capitolul 2 - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Sectiunea 2.....TERMENI SI CONDITII MANDAT DEBITARE DIRECTA

Sectiunea 3.....TERMENI SI CONDITII DEPOZITE

Sectiunea 4.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT

Sectiunea 5..... TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

Sectiunea 6..... PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

Capitolul 1

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING - RAIFFEISEN ONLINE

Funcționalitățile disponibile din cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt cele afișate în cadrul aplicației aferente serviciului. Pe măsura ce vor fi disponibile și alte funcționalități suplimentare, acestea vor fi afișate în aplicație, Clientul fiind de acord că accesarea noilor funcționalități valorează acord scris pentru utilizarea acestora, în termenele și condițiile menționate de Banca prin intermediul aplicației, Termenii Si Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și în restul documentației contractuale aferente.

DEFINIȚII SI INTERPRETARI:

Expresiile și termenii scrși cu inițiala majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în Contract, au următoarele semnificații:

„**Banca**” - Raiffeisen Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București – România, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/44/1991, Cod Unic de Înregistrare 361820, Cod de înregistrare fiscală: RO361820, număr de înregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999,

„**Serviciul Raiffeisen Online**” – serviciul electronic de tip Internet banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul căruia Clientul poate să acceseze online contul/conturile sale, să efectueze operațiuni bancare și/sau să contracteze servicii bancare la distanță prin Internet; Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relațiilor contractuale între Banca și Client;

„**Abonament lunar de utilizare**”/”Abonament” – reprezintă comisionul perceput de Banca lunar Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Aplicația Smart Token**” – element de securitate, constând într-o aplicație folosită de Client, care generează parole unice reprezentând coduri de autentificare și de autorizare tranzacțiilor, cu ajutorul cărora Clientul se autentifică în aplicația Raiffeisen Online și autorizează tranzacțiile efectuate prin intermediul acestui serviciu;

„**Internet**” – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) destinată să faciliteze schimbul de date și informații;

„**Client**” – persoana fizică care deține un cont curent deschis la Banca și căruia Banca i-a furnizat un set de credențiale pentru a putea accesa și utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Cod de utilizator**” – element de securitate constând în numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și care va fi schimbat de către acesta la prima conectare la Serviciul Raiffeisen Online (minim 8 și maxim 50 caractere alfanumerice, din care cel puțin 1 (un) caracter trebuie să fie literă);

„**Cod autentificare**” – element de securitate personalizat constând în codul generat de aplicația Smart Token, necesar pentru accesarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Cod autorizare**” - element de securitate personalizat constând în codul generat de către aplicația Raiffeisen Smart Token necesar pentru autorizarea tranzacțiilor în cadrul aplicației Raiffeisen Online, valabil 30 de secunde.

„**Cont de suport**” – reprezintă contul curent care este indicat de către Client în formularele specifice puse la dispoziție de către Banca și din care Banca va percepe Clientului abonamentul lunar de utilizare al Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și taxele menționate în Anexa la *Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate/ Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*;

„**Serviciul Call Center**” – serviciu telefonic pus de Banca la dispoziția Utilizatorilor Serviciului Raiffeisen Online la numărul -2000, disponibil 24/7, apelabil și din afara țării (număr cu tarif normal în rețeaua Telekom). Suportul este acordat 24/7 pentru situații de urgență (blocări card credit, debit, etc). Pentru restul situațiilor, suportul se oferă în intervalele L-V 7 – 22 și S 8 - 17

“Ore-Limita pentru operatiuni de plata” denumita si COT-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele de executare ale unei operatiuni de plata .

Contract - Prezenti «Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online » impreuna cu documentul intitulat "*Cerere deschidere cont curent si servicii atasate* ", respectiv "*Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*", „**Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online**”, care se regaseste pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si Instructiunile cuprinse in ecranele aplicatiei Raiffeisen Online precum si documentele modificatoare ale acestora formeaza impreuna contractul de furnizare a Serviciilor de internet/mobile banking - Raiffeisen Online/Smart Mobile (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate **“Contractul”**). Prezenti Termeni si conditii isi vor produce pe deplin efectele de la data acceptarii lor in cadrul aplicatiei, prin bifarea campului corespunzator. Prezenti Termeni si conditii includ si dispozitiile contractuale ale Contractelor specifice ce se pot incheia prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

“Contract specific” - contractul dintre Banca si Client care are ca obiect achizitionarea unui produs sau serviciu oferit de catre Banca, incheiat prin exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Online, in format electronic, dupa accesarea acestei aplicatii prin utilizarea elementelor de autentificare agreeate cu Banca, contract; dispozitiile contractuale ale Contractului specific se regasesc in prezentul document. Exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Online, in format electronic, cu privire la achizitionarea oricaruia dintre serviciile/ produsele oferite de catre Banca si incheierea Contractului specific corespunzator valoreaza acceptarea in mod express a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, asa cum acestia sunt mentionati in prezentul document.

“Sistem biometric”- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile.

“ Inregistrarea datelor biometrice” - Cuprinde toate procesele desfasurate in cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setarilor pe care le accepta pe dispozitiv si de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea si calitatea datelor necesare in timpul inregistrarii trebuie sa fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exacta a persoanei, fara inregistrarea unei cantitati excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursa biometrica in timpul etapei de inregistrare trebuie sa fie adaptata scopului prelucrării (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) si nivelului de performanta a sistemului biometric.

Aceasta etapa de inregistrare reprezinta primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivul sau mobil si Banca ii solicita ca Inregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil sa fie efectuata chiar de catre Client , numai cu propriile sale date biometrice, urmarind acuratetea si securitatea procesului de inregistrare.

“Stocarea datelor biometrice”- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil.

“Compararea datelor biometrice”: Acesta constituie procesul de comparare a datelor sau a modelului biometric (colectat in etapa de inregistrare) cu datele sau modelul biometric obtinut dintr-o proba noua, in scopul identificării, al verificării/autentificării sau al clasificării.

“Identificarea biometrica”- Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul prin care se compara datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul inregistrării amprentei digitale sau a imaginii faciale in dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date).

“Verificare/autentificare biometrica”- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

“Utilizator al serviciului de plata”/“Utilizator” – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plati accesibil online deschis la Banca.

“cont de plăți accesibil online” – cont curent detinut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfețe online, precum aplicațiile online Smart Mobile și/sau Raiffeisen Online;

“serviciu de informare cu privire la conturi” - serviciu prin care se furnizează informații consolidate în legătură cu unul sau mai multe conturi curente deținute de Client la Banca;

„serviciu de inițiere a plății” - serviciu de inițiere a unui ordin de plată oferit de un Prestator de servicii de inițiere a plății, la cererea Clientului cu privire la un cont curent deschis la Banca;

“Prestator de servicii de informare cu privire la conturi” – prestator de servicii autorizat de către o autoritate competentă din România sau din UE/SEE, care are dreptul să ofere servicii de informare cu privire la conturi de plăți pe teritoriul României, prin intermediul cărui Clientul poate solicita informații cu privire la conturile sale de plăți deținute la Banca, care sunt accesibile online;

“Prestator de servicii de inițiere a plății” – prestator de servicii de plată, autorizat de către o autoritate competentă din România și/sau din UE/SEE care are dreptul să ofere servicii de inițiere a plății pe teritoriul României, prin intermediul cărui Clientul poate iniția ordine de plată cu privire la conturile sale deschise la Banca, care sunt accesibile online;

“Prestator de servicii de plată terț” – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de inițiere a plății sau toți aceștia împreună;

“Prestator de servicii de plată care oferă servicii de administrare cont” – Banca, în calitate de prestator de servicii de plată care deschide și administrează un cont de curent pentru Client;

“autentificare strictă a Clientului” - autentificare care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaște, spre ex. PIN, parolă), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul posedă, spre de ex. cardul) și inerentei (ceva ce reprezintă Utilizatorul, spre ex. amprenta digitală, recunoaștere facială,) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente și care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare;

„elemente de securitate personalizate”/“credentiale” - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului în scopul autentificării în aplicația Raiffeisen Online sau autorizării plății, așa cum sunt acestea prevăzute la punctul 2.1.3 – *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Banca oferă Clientului Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, în scopul efectuării oricăreia dintre operațiunile menționate în Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operațiuni de plată intra/interbancare, operațiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzacțiilor efectuate și a extraselor de cont.

1.2 De asemenea, în cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca, precum și contractarea altor servicii și produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, Mandat Debitare Directă, serviciul Smart Mobile, etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse în prezentul document și postate în aplicație, în „Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare” și în „Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicației Raiffeisen Online, accesarea acestor funcționalități având valoare de consimțământ pentru încheierea Contractului specific corespunzător. În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prelabile puse la dispoziție de către banca și de a decide dacă acceptă încheierea respectivului contract, clauzele fiecărui tip de Contract specific fiind incluse în prezentul document și, de asemenea, fiind disponibile în format electronic și în cadrul aplicației Raiffeisen Online. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui produs/serviciu reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu încheierea Contractului specific.

Prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Clientul va avea acces numai la conturile la care este titular. Prin excepție, în cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are și calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizare

tranzacții aferente acestor conturi, cu condiția solicitării exprese a includerii acestor conturi în cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

1.3. Serviciul Raiffeisen Online reprezintă un serviciu de internet banking oferit de Banca Clientului, denumit și „Banca la distanță”, Serviciu ce va fi disponibil prin intermediul unui website public accesibil doar Clientilor Bancii în scopul efectuării oricăreia dintre următoarele operațiuni:

- Vizualizarea soldurilor conturilor deschise la Banca;
- Vizualizarea și tipărirea extraselor intermediare pentru toate operațiunile efectuate pe conturile curente în decursul aceleiași zile;
- Vizualizarea informațiilor privind cardurile de debit și credit emise pe numele Clientului, atașate conturilor deschise la Banca (data expirării, primele și ultimele 4 cifre, statusul cardului);
- Vizualizarea tranzacțiilor efectuate pe conturile curente și de economii deschise la Banca, cu toate detaliile incluse și setate pentru a fi accesate prin Raiffeisen Online;
- Vizualizarea documentelor aferente serviciului Raiffeisen Online (Ghid de utilizare, Contract, Termeni și condiții)
- Realizarea de transferuri între conturile proprii ale Clientului deschise la Banca;
- Realizarea de plăți sau alte tipuri de operațiuni de transfer de fonduri din conturile proprii ale Clientului către conturile unor terți beneficiari deschise la Raiffeisen Bank SA sau la alta bancă;
- Plata facturilor emise de furnizori de servicii efectuată din conturile proprii ale Clientului deschise la Raiffeisen Bank SA;
- Constituirea de depozite (în lei și valută) și lichidarea de depozite (în lei și valută) în Banca;
- Deschiderea de conturi curente și/sau conturi de economii;
- Solicitarea emiterii de carduri de debit atașate conturilor curente deschise la Banca;
- Definirea de ordine de plată programate și efectuarea în acest fel de transferuri credit repetate către conturile proprii sau către conturile unor terți;
- Activarea, dezactivarea și modificarea mandatului Debitare Directă pentru plata facturilor de utilități pentru anumiți furnizori;
- Blocarea și solicitare de reemitere a cardurilor de debit și credit;
- Obținerea și tipărirea de Confirmări Electronice pentru instrucțiunile transmise Bancii prin serviciul New Raiffeisen Online;
- Generarea extrasului de cont (fie aferente zilei curente sau unei perioade din istoric);
- Definirea de sabloane reutilizabile privind plățile între conturi proprii, plăți intrabancare și interbancare în lei și valută și schimburi valutare;
- Transfer din și către conturile de depozit (lei și valută) pentru tipurile de depozite care permit aceste operațiuni;
- Activarea, dezactivarea aplicației Smart Token;
- Înregistrarea, modificarea, ștergerea dispozitivelor înregistrate în Smart Mobile.
- Deblocarea codului de utilizator;
- Generare extras de cont (raport de activitate) aferent cardului de credit;
- Reîncărcare cartele de telefonie mobilă;
- Afisare de informații despre fondurile de investiții deținute la RAM;
- Afisare de informații referitoare la popririi ale conturilor deschise la Banca;
- Plăți rapide de facturi (Quick Pay)
- Accesarea din secțiunea Inbox a mesajelor transmise de Banca clientului;
- Modificarea datelor de contact declarate în relația cu Banca: număr de telefon mobil, adresa de email
- Modificarea opțiunii cu privire la acordul de profilare și acordul de marketing direct
- Accesarea opțiunii de “Plată nouă” din istoricul de tranzacții pentru efectuarea unui nou transfer către contul unui beneficiar de la care, anterior au fost primite plăți;
- Clientii care dețin doar card de credit fără un alt produs de cont curent pot doar să vizualizeze informații referitoare la cardul de credit și la operațiunile efectuate cu acesta.

1.4 Banca are dreptul de a limita valoarea operatiunilor efectuate in numele Clientului prin Serviciul Raiffeisen Online dupa cum urmeaza:

- a) limita zilnica pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- b) limita pe tranzactie pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent) ;
- c) limita zilnica pentru transferuri este de 450.000 lei (echivalent);
- d) limita pe tranzactie pentru plati intrabancare/interbancare (lei / valuta) este de 225.000 lei (echivalent).

Banca poate autoriza, la solicitarea Clientului, transmisa prin orice mijloc pus la dispozitie de catre Banca pentru aceasta functionalitate, modificarea limitelor pentru utilizarea de catre Client a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, in conditiile stabilite in Ghidul de utilizare a serviciului Raiffeisen Online. Clientul isi asuma cresterea riscului de frauda aferent majorarii limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.

2. CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

2.1. Conditii generale

2.1.1. Conditiiile pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina cel putin un cont curent activ in lei, EUR sau USD sau Card de credit deschis la Banca (contul de suport indicat de Client Bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre banca);
- Clientul trebuie sa aiba activa aplicatia Raiffeisen Smartoken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online trebuie sa fie in vigoare.

2.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciului de catre Client

Accesul la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui calculator conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- Soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- Aplicatia Raiffeisen Smartoken (aplicatie pusa la dispozitie gratuit).

In vederea accesarii Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la Internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

In cazul in care Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu este disponibil Clientului, fie ca indisponibilitatea este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii, fie ca indisponibilitatea este datorata unei probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii, etc., Clientul se poate adresa oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul normal de lucru sau prin alte canale puse la dispozitie de catre aceasta pentru a-si realiza operatiunile.

Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor.

Conturile Clientului inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online vor putea face obiectul operatiunilor efectuate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate si daca Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii prezentului Contract.

2.1.3 Gestiunea elementelor de securitate

Banca aplica autentificarea stricta a Clientului pentru conectarea Clientului si pentru autorizarea platilor in cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online sunt urmatoarele: (i) codul de autentificare generat cu ajutorul aplicatiei Raiffeisen Smartoken si (ii) codul de utilizator.

Banca va aloca Clientului, la data semnarii Contractului pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si un Cod initial de autentificare primit prin SMS.

Accesul/conectarea initial/a al/a Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) codul de utilizator, asa cum este acesta confirmat initial de catre Banca Clientului; ii) codul initial primit prin SMS de la Banca la momentul activarii contului.

Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul sa-si modifice Codul de utilizator si sa activeze aplicatia Smart Token.

Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) cod de utilizator, asa cum a fost acesta schimbat de catre Client la prima conectare la Serviciu si care trebuie sa contina minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice (obligatoriu cel putin 1 caracter de tip litera); ii) codul generat de cu ajutorul Smart Token-ului.

Accesul la aplicatia Smart Token se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android (5+) pe care sa fie instalata aplicatia; dispozitivul nu trebuie sa sufere modificari software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicatia nu va functiona;
- Soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.

Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la Aplicatia Smart Token sunt urmatoarele: (i) Cod PIN; (ii) Identificarea biometrica si Verificarea/Autorizarea biometrica daca dispozitivul mobil al Clientului are instalat un Sistem biometric si Clientul si-a activat aceasta metoda de autentificare.

Pentru activarea aplicatiei Smart Token, clientul va trebui sa se asigure ca datele de identificare folosite (email, numar de telefon) sunt cele comunicate Bancii. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, clientul trebuie mai intai sa isi actualizeze la Banca e-mail-ul si/sau numarul de telefon pentru a putea accesa aplicatia, deoarece metoda de activare foloseste date din sistemul bancii pentru identificarea clientului.

Aplicatia Smartoken se va dezactiva automat dupa 6 luni de la activare, ca masura de securitate. Clientul va trebui sa urmeze din nou pasii de activare pentru a putea utiliza aplicatia dupa aceasta perioada.

Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online va fi blocat/a automat de catre Banca dupa introducerea consecutiva in mod eronat de catre presupusul Client, pentru acelasi Cod de utilizator, de trei ori, a codului de autentificare generat de Smart Token. In aceasta situatie Clientul trebuie sa acceseze meniul "Ai nevoie de ajutor" si sa urmeze pasii necesari deblocarii utilizatorului sau sa contacteze Serviciul Call Center.

2.2. Conditii specifice executarii operatiunilor bancare

2.2.1. Conditii specifice executarii ordinelor de plata

Ordinele de plata initiale de Client se considera permise in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au foste setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

Ora limita pentru receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditiiile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Banca executa ordinele de plata

intrabancare /interbancare înainte de împlinirea termenului maxim de executare, în conformitate cu COT-urile menționate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – secțiunea „COT-uri pentru procesarea ordinelor de plată în cadrul aplicației Raiffeisen Online/ Raiffeisen Smart Mobile” și cu opțiunea selectată de Client referitoare la prioritatea plății. În cazul în care Clientul optează pentru executarea ordinelor de plată în regim de urgență, dărează Bancii taxa suplimentară pentru regim de urgență. Tranzacțiile transmise în intervalul 23:50-06:30 nu vor debita contul clientului și de asemenea nu vor afecta soldul afișat în cadrul aplicației Raiffeisen Online, în intervalul orar indicat anterior, indiferent de canalul prin care au fost executate. Aceste operațiuni vor fi procesate începând cu ora 06:30, urmând ca în cadrul ecranului ce afișează rezultatul tranzacțiilor să fie afișat un mesaj în acest sens. Toate ordinele de plată dispuse de către Client Bancii trebuie să fie semnate pe baza codului de autorizare generat de Smart Token pentru a fi luate în considerare de Banca.

Prin excepție, pentru anumite operațiuni de plată, care nu necesită un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea strictă a Clientului în condițiile de mai sus. Aceste operațiuni sunt de tipul: plată între conturi deținute de același Client la Banca, schimb valutar efectuat între conturi aparținând aceluiași Client, plăți recurente (plățile de aceeași valoare și către același beneficiar), plată efectuată prin șablon (plată efectuată către un anumit beneficiar agreat în prealabil, plată facturilor și reincărcarea cartelelor de telefonie mobilă).

Cu toate acestea, în cazul plăților recurente, pentru prima operațiune de plată se va solicita autentificarea strictă a Clientului, urmând ca toate operațiunile subsecvente să fie considerate autorizate fără autentificarea strictă a Clientului.

Operațiunile de plată pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca înrolate în Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online și numai dacă sunt îndeplinite condițiile generale de executare a ordinului de plată prevăzute în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare;

Pentru ordinele de plată în valută, precum și pentru ordinele de plată în lei pe teritoriul României, dispuse de un Client rezident către un nerezident și având o anumită valoare, conform legislației bancare în vigoare, valoare care se regăsește în Ghidul de Utilizare a Serviciului Raiffeisen Online, Clientul va completa și depune la Banca Dispoziția/Declarația de plată externă (DPE) într-un număr maxim de zile calendaristice de la efectuarea plății, termen care se regăsește, de asemenea, în Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online. În cazul unor modificări legislative cu privire la valoarea mai sus menționată a ordinelor de plată sau a termenului în care Dispoziția/Declarația de plată externă (DPE) trebuie depusă la Banca de către Client, respectivele modificări vor fi aduse la cunoștința clientului prin afișare la sediile Bancii și/sau pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, rămânând în sarcina clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificări.

Contul Clientului se debitează în ziua bancară în care se consideră primită instrucțiunea de plată, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzacțiile a căror dată a plății este ulterioară datei la care se completează instrucțiunea de plată, precum și în cazul tranzacțiilor pentru care se optează a fi efectuate în mod repetat, cu respectarea parametrilor indicați, ordinele de plată se consideră a fi permise de către Banca în data stabilită pentru efectuarea tranzacției. Clientul are obligația de a asigura în cont suma necesară efectuării plății și debitării comisionului bancar cu cel puțin o zi înainte de data stabilită de către acesta pentru efectuarea tranzacției, în caz contrar operațiunea ordonată neputând fi procesată de către Banca.

Clientul mandatează Banca să efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operațiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumpărare/vanzare al Bancii, după caz, din ziua efectuării respectivei operațiuni.

2.2.2. Condiții specifice operațiunilor de schimb valutar

Banca își rezervă dreptul de a modifica ratele de schimb în funcție de evoluția de pe piața valutară interbancară.

Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operațiuni prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul este de acord cu ratele de schimb afișate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu în funcție de oferta de cumpărare și vânzare de valută a Bancii.

2.2.3 Crearea de șabloane plăți

Crearea de sabloane plati este posibila in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

In Raiffeisen Online, sabloanele se vor putea crea dupa finalizarea platilor autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Smart Token, prin optiunea "Salveaza sablon", disponibila pe pagina de rezultat.

2.2.4 Condițiile privind alte operatiuni si/sau functionalitati oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt detaliate in cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online.

3. COMISIOANE SI MODALITATI DE PLATA

3.1. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a carui valoare este de 4 lei.

3.2. Abonamentul este datorat incepand cu luna urmatoare celei in care a fost semnat Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe in luna in care prezentul Contract inceteaza. .

3.3. Abonamentul lunar de utilizare este scadent in ultima zi lucratoare a fiecarei luni. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in data de scadenta, Contul de suport cu valoarea abonamentului de utilizare a Serviciului. In situatia in care moneda in care se datoreaza Abonamentul este alta decat cea in care acesta se plateste Abonamentul, acesta se va debita din contul de suport utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului. Clientii care detin doar Card de credit fara un cont curent in Lei, EUR sau USD sunt exclusi de la plata abonamentului lunar pentru serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

3.4. Daca in urma debitarii contului de suport cu contravaloarea Abonamentului se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont, Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii de descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egala cu 25% pe an pentru conturile in lei si cu 12% pe an pentru conturile in alte valute.

3.5. In afara de abonamentul lunar, Clientul va datora Bancii si orice alt comision specific fiecarei operatiuni/tranzactii pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Comisiunile aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt prevazute in Anexa la "Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/ "Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit".

Taxe si comisioane:

Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata

Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluasi client in valuta		0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta		3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei		4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei		4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei		10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa - ConfortaBill		1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta		4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT		50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*		250 Lei	
Comision extern standard		100 Lei	
Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Modificarea instructiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Comision de investigatii		25 Eur	

*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate azi sau maine la instructiunea platii in valuta interbancara

***) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei): 0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei

4. DREPTURILE, OBLIGATIILE SI RASPUNDEREA PARTILOR

4.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

4.1.1. Banca poate suspenda temporar - toate sau o parte - din functionalitatile ce se pot accesa prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online in oricare din urmatoarele situatii: (i) modificarile legislative o impun; (ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Applicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului; O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce aceasta ia la cunostinta de acest fapt.

4.1.2. Banca își rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu în cazul în care Clientul nu-și respectă oricare dintre obligațiile contractuale asumate prin prezentul Contract și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Blocarea accesului la Serviciu va fi comunicată Clientului imediat după blocare, în cadrul aplicației Raiffeisen Online. Pe perioada blocării accesului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul datorează Abonamentul lunar.

4.1.3. Banca se obligă să execute instrucțiunile de plată transmise electronic de către Client, cu condiția ca acestea să respecte condițiile prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile generale de Derulare a Operațiunilor Bancare. Instrucțiunile vor fi executate de către Banca în zilele bancare și cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operațiune în parte, menționate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – secțiunea: „COT-uri pentru procesarea ordinelor de plată în cadrul aplicației Raiffeisen Online/Raiffeisen Smart Mobile”

4.1.4 Banca nu are obligația de a verifica informațiile transmise Bancii de către Client și nu este răspunzătoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratețea acestor informații. Orice operațiune/tranzacție care va fi însoțită de elementele de securitate (a fost autorizată de client) va fi considerată de Banca ca fiind efectuată de Client, Banca nefiind obligată să efectueze verificări suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operațiunea. Toate operațiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de faptul că Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este folosit de o persoană neautorizată de Client sau că nu a fost utilizat corespunzător de către Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Online afișat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

4.1.5. Banca are dreptul să refuze efectuarea unei tranzacții ordonate de Client, în cazul în care disponibilitățile existente în conturile sale nu permit atât efectuarea tranzacției, cât și achitarea taxelor și comisioanelor aferente acestei tranzacții. Dacă în contul specificat de Client nu există disponibilități suficiente pentru debitarea integrală a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente convenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. În această situație cererea transmisă va fi anulată iar tranzacția solicitată nu va fi efectuată. Este recomandată verificarea soldului contului înainte de lansarea oricărei comenzi pentru efectuarea oricărei operațiuni, Banca fiind exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client și/sau de beneficiarul plății derivând din refuzul Bancii de efectuare a operațiunii pentru neindeplinirea condițiilor de către Client. Banca este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client și/sau de beneficiarul plății derivând din refuzul Bancii de efectuare a acelor operațiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil în contul Clientului, erorilor de completare, ilegalității operațiunilor, dispozițiilor executorii ale organelor jurisdicționale sau a oricărui altor impedimente/constrângeri legale.

4.1.6. Banca va putea dovedi, în situația în care Clientul contestă orice instrucțiune dispusă de către Client și orice tranzacție/operațiune efectuată de Banca în numele acestuia prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, prin orice înregistrare efectuată de sistemele utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instrucțiuni/operațiuni/tranzacții pe suport informatic și/sau hârtie precum și prin extrasele de cont tipărite de către Banca.

4.1.7. Banca este răspunzătoare față de Client pentru valoarea pierdută și pentru executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor utilizatorului, în cazul în care pierderea sau executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a Serviciului, cu condiția să se facă dovada că disfuncționalitatea nu a fost cauzată intenționat de utilizator.

4.1.8. La cererea Clientului, Banca pune la dispoziția acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuată conform pct.4.2.4, că a fost efectuată o astfel de notificare.

4.1.9. Banca nu este obligată să verifice măsurile de securitate luate de Client în vederea asigurării confidențialității elementelor de securitate, precum și a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizează Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Banca nu răspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorită nerespectării ori neaplicării acestor măsuri de către Client.

4.1.10. Banca nu răspunde pentru oportunitatea operațiunilor efectuate de către Client prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

4.2. Drepturile, obligațiile și răspunderea Clientului

4.2.1 Clientul obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de tipul: cont suport, conturi neinrolate in Serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca. Banca va opera aceste modificari in aplicatia utilizata de Client in termen de 24 de ore de la data solicitarii in scris a acestor modificari de catre Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu isi asuma riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.

4.2.2. Clientul se obliga sa isi insuseasca instructiunile de utilizare a serviciului de internet banking - Raiffeisen Online conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Online, afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obliga sa schimbe Codul de utilizator in conformitate cu prevederile art. 2.1.3., precum si ori de cate ori are suspiciuni ca acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de catre o persoana neautorizata.

4.2.3. Clientul are obligatia de a pastra in conditii de securitate Codul de utilizator si Codul PIN al Smart Token-ului/Smart Cardului pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de alte persoane neautorizate. Codul de utilizator si codul PIN trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Client si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul este responsabil in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

4.2.4. In cazul pierderii/furtului dispozitivului pe care este instalata aplicatia Smart Token, sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, acesta este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online pana cand Clientul isi poate reinstala aplicatia Smart Token.

4.2.5 Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuarii/procesarii operatiunilor transmise de acesta si inregistrarii, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator si a codului de autentificare reprezinta autorizarea irevocabila a Clientului pentru procesarea operatiunilor transmise Bancii, iar urmarile acestora nu pot fi imputate acesteia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce in solicitarile/instructiunile pe care le transmite catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

In cazul tranzactiilor a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, Clientul poate revoca ordinul de plata setat in sistem cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua setata in sistem pentru debitarea contului platitor si executarea operatiunii de plata de catre Banca.

4.2.6. Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri/plati, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor/tranzactiilor) inainte de a o finaliza si a o transmite Bancii, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt irevocabile, in caz contrar asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalitati. Eventuala revocare a unei instructiuni se va face de catre client in conditiile precizate in Contract si/sau in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

4.2.7. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea Contractului, cat si pe perioada de derulare a acestuia asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

4.2.8. Clientul are obligatia de a plati la timp si in cuantumurile stabilite toate comisioanele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de operatiune care se proceseaza prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online), asa cum sunt acestea reglementate prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. Clientul are obligatia de a plati abonamentul lunar de utilizare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online indiferent daca utilizeaza sau nu acest Serviciu.

4.2.9. Clientul se obliga ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile acestora.

4.2.10. Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca cel puțin un cont curent activ pe durata de valabilitate a Contractului.

4.2.11. Clientul se obliga sa asigure conditii minime de securitate cu privire la accesul fizic si/sau conectarea la aplicatia Raiffeisen Online si cu privire la rețeaua locala in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia; Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, reței locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia. etc utilizate pentru accesul acestuia la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

4.2.12. Clientul accepta ca pentru identificarea de catre operatorii Serviciului de Call Center in cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispozitia Clientului de catre Banca, se va solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, asa cum acesta este setat in aplicatia Raiffeisen Online inainte de primirea apelului telefonic. Clientul accepta ca concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Utilizatorului Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Utilizatorilor, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei Utilizatorului in legatura cu continutul acestor convorbiri

5. DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI

5.1. Contractul pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online se incheie la data semnării "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online devine activ pentru Client doar in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia de Raiffeisen Online si va accepta prezenti Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, partile agreand ca acest accept valoreaza acord scris al Clientului, conditionat de semnarea "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; si de de primirea de catre acesta, de la Banca, a Codului de utilizator si a Codului initial de autentificare prin SMS.; in cazul contractelor incheiate in cadrul unui sistem de vanzare la distanta, contractul se considera incheiat si intra in vigoare in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia Raiffeisen Online, partile agreand ca autentificarea in aplicatie valoreaza acord scris al acestuia cu privire la Termenii si Conditii contractuale afisate in format electronic in cadrul paginii de autentificare, precum si confirmare a primirii documentelor mentionate la art. 5.2 pe suport hartie. Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta poate inceta prin una din modalitatile prevazute la art. 5.3.

5.2. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online devine operational dupa incheierea Contractului, si primirea de catre Client a Codului de utilizator, Codului initial de Autentificare si dupa instalarea si activarea aplicatiei Smart Token, pe dispozitivul personal. In cazul in care Clientul a incheiat prezentul Contract prin alte mijloace, Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicata Bancii sau pe hartie, in orice agentie a Bancii.

5.3. (1) Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata. Contractul poate inceta in una din urmatoarele situatii:

a. Oricand, prin acordul partilor, exprimat in scris;

b. Prin reziliere, in cazul in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator. Rezilierea opereaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti, prin simpla notificare prealabila a celeilalte parti cu privire la interventia rezilierii;

c. In caz de forta majora conform art. 6.1, cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;

d. prin denunțarea unilaterală de către oricare din părți; în cazul în care contractul este denunțat de către Client, acesta are obligația completării unei cereri scrise de încetare a furnizării Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online denunțarea devenind efectivă în termen de o zi lucrătoare de la data depunerii cererii la bancă; în cazul în care contractul este denunțat de către Banca, denunțarea devine efectivă la data expirării unui termen de 2 luni de la data notificării Clientului;

e. Clientul încetează să mai dețină cel puțin un cont curent activ denominat în Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un Smart Card activ ;

f. prin retragerea produsului de către Banca, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 2 luni de zile.

(2) În completare față de cazurile de încetare menționate la alin.(1), în cazul contractului încheiat în cadrul unui sistem de vânzare la distanță Clientul are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data încheierii contractului, termen în care poate denunța unilateral contractul, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de denunțare unilaterală în condițiile prezentei clauze , acesta are următoarele obligații:

a) de a transmite Bancii, înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denunțare unilaterală a Contractului;

b) de a plăti Bancii comisioanele aferente operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, dacă au fost efectuate astfel de operațiuni, conform listei de taxe și comisioane prevăzute în Anexa la "*Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate*" / "*Cererea mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".

Notificarea prin care se exercită dreptul de denunțare unilaterală se va face în scris și se va depune la sediul oricărei unități a Bancii.

Exercitarea dreptului de denunțare unilaterală își produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificării privind decizia de denunțare a Contractului, notificare transmisă de către Client în termenul și conform modalităților menționate mai sus; de la această dată încetează Contractul pentru viitor, nefiind însă afectată valabilitatea operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online anterior acestei date.

În cazul neexercitării de către Client a dreptului de denunțare unilaterală prevăzut de prezenta clauză, contractul rămâne în vigoare până la apariția oricăruia dintre cazurile de încetare prevăzute la art. 5.3 alin.(1).

Contractele specifice încheiate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online rămân în vigoare pe durata pentru care au fost încheiate, cu excepția situației în care încetarea Contractului de furnizare a Serviciilor Raiffeisen Online reprezintă un caz de încetare și a contractului specific încheiat prin intermediul acestui serviciu.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea furnizării serviciului Raiffeisen Online, pentru asigurarea afisării funcționalităților disponibile în cadrul aplicației aferente serviciului, inclusiv pentru încheierea Contractelor Specifice și furnizarea și asigurarea funcționalității produselor și serviciilor contractate în cadrul serviciului Raiffeisen Online, Banca prelucrează datele cu caracter personal aparținând Clientului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente). În privința prelucrărilor de date aferente Contractelor Specifice, prezenta secțiune se completează în mod corespunzător cu prevederile Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare și ale Politicii privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Scopuri și temeiuri de prelucrare

Banca prelucrează date cu caracter personal în vederea încheierii și executării Contractului și Contractelor Specifice dintre Client și Banca, pentru: derularea și gestionarea relației contractuale cu Clientul, în vederea furnizării operațiunilor specifice menționate în Ghidul de utilizare a Serviciului și fiecare Contract Specific și asigurarea funcționalității acestora în condițiile specificate, inclusiv în scopul asigurării suportului tehnic; furnizării informațiilor cu privire la conturi în cazul solicitărilor făcute de către Client prin

intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea în bune condiții a tranzacțiilor bancare; executarea ordinelor de plată inițiate de către Client prin intermediul unui Prestator de servicii de inițiere a plății; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic și al activităților de mentenanță); gestionarea calității datelor.

Banca prelucrează date cu caracter personal pentru furnizarea informațiilor cu privire la conturi și pentru executarea ordinelor de plată, în situațiile în care aceste solicitări sunt inițiate de către Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plată terți, și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce incumbă în sarcina sa.

Banca se va baza și pe interesul său legitim în desfășurarea obiectului său de activitate, pentru efectuarea activităților de prelucrare privind îmbunătățirea funcționalităților serviciilor și a experienței clienților (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic), identificarea eventualelor pierderi înregistrate în sistem și realizarea unui overview operational al clienților activi în sistem.

De asemenea, Banca își va întemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimțământul expres al acestuia, exprimat prin încărcarea/ înlocuirea, în mod direct de către acesta, a unei fotografii de profil în Raiffeisen Online, pe toată durata în care Clientul decide să mențină asociată serviciului respectivă fotografie. Clientul își poate retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin încărcarea fotografiei), prin ștergerea sau înlocuirea fotografiei încărcate, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înainte de retragere. Clientul poate șterge sau înlocui oricând fotografia respectivă asociată dispozitivului fără ca Banca să continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informează Clientul că fotografia sa nu va fi înregistrată într-un sistem biometric.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucrează inclusiv următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, număr de telefon, adresă, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzacțiile efectuate, date privind produsele deținute de către Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul și numărul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzacțiilor, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informațiile privind conturile Clientului sau de inițiere a operațiunilor de plată), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primite prin SMS de către Client), adresele IP, fotografia Clientului (dacă acesta decide să asocieze o fotografie la profilul său de utilizator al serviciului Raiffeisen online) date privind tipurile de dispozitive folosite de către Client și caracteristicile acestora ce pot influența funcționalitatea serviciului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de încărcare al bateriei dispozitivelor, rezoluția, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip și versiune, date privind conexiunea la internet). Banca nu prelucrează datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitală și imaginea facială a Clientului. Aceste date și modelele biometrice asociate acestora sunt și rămân stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android(5+) pe care Clientul își instalează aplicația Smart Token și/sau Smart Mobile și se supun regulilor de prelucrare, înregistrare, stocare, comparare stabilite și comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv. În anumite situații, în vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate în prezentul document, Banca poate să prelucreze date cu caracter personal aparținând altor categorii de Persoane Vizate fără a beneficia însă de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea acestor categorii de persoane. În acest context, este responsabilitatea Clientului să informeze persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și să obțină consimțământul acestora privind prelucrarea datelor, în măsura în care este necesar, potrivit cerințelor aplicabile. Aceste prevederi sunt aplicabile și în ipoteza în care fotografia încărcată de către Client în cadrul Raiffeisen Online reflectă imaginea altor persoane fizice decât Clientul. În cazul în care Clientul furnizează Bancii date cu caracter personal aparținând altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligația de a furniza numai date exacte și actualizate. În acest sens, Banca poate utiliza datele de contact aparținând unor astfel de categorii de Persoane vizate în vederea informării persoanelor în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor online.

Sursa datelor

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare, dar și pentru furnizarea serviciilor online, Banca obține datele cu caracter personal de la Client și/sau de la partenerii săi contractuali, inclusiv entitățile din Grupul Raiffeisen.

Procesele decizionale individuale automatizate

În desfășurarea furnizării serviciilor, este posibil ca Banca să realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimțământului expres al acestora.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: Persoana vizată (în măsura exercitării dreptului de acces conform legislației aplicabile în materie), reprezentanții Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele sau împreună cu Banca, entitățile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii și ai entităților din Grupul Raiffeisen, împuterniciți ai Bancii în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Prestatori de servicii de plată terți (astfel cum aceștia sunt definiți în Capitolul 1, Secțiunea „Definiții și interpretări”), autoritatea judecătorească, autorități publice centrale, autorități publice locale.

Durata prelucrării

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor bancare, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Transferul datelor cu caracter personal

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria cât și în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii.

Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Puteti obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând Politică privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării de către Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată consideră necesar.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informații suplimentare și datele de contact ale Responsabilului privind Protecția Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank SA, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere scrisă, la adresele oricăreia dintre unitățile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completă a unităților, accesează pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail către Banca în acest sens, la următoarea adresă: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informații actualizate privind activitățile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesând Politică privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

7. DISPOZITII SPECIALE PRIVIND SERVICIILE DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONTURI SI SERVICIILE DE INITIERE PLATI PRIN INTERMEDIUL UNOR PRESTATORI DE SERVICII DE PLATA TERTI

7.1. Obținerea de informații cu privire la conturi

7.1.1 Clientul are posibilitatea să solicite informații cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** dacă la momentul solicitării acestea sunt accesibile online. În vederea obținerii acestor informații, Clientul trebuie să își exprime consimțământul expres în aplicația Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicată a Bancii, pentru Autentificarea strictă a Clientului.

7.1.2 Autentificarea strictă a Clientului se realizează prin introducerea în pagina dedicată a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicându-se în mod corespunzător.

7.1.3 Informațiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obține Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt de exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzacțiilor, etc.

7.1.4 În baza consimțământului Clientului acordat conform art. 7.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate și/sau operațiunile de plată executate în ultimele 90 de zile, fără aplicarea autentificării stricte a Clientului.

7.1.5 În perioada de 90 de zile menționată mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informațiile legate de conturile de plată desemnate:

- a) ori de câte ori Clientul solicită astfel de informații în mod activ;
- b) de maxim patru ori într-o perioadă de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, în cazul în care Clientul nu solicită astfel de informații în mod activ;

7.1.6 După expirarea perioadei de 90 de zile prevăzută la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului și/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plată desemnate și/sau operațiunile de plată executate în ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea strictă a Clientului.

7.1.7 În cazul în care Clientul dorește obținerea de informații cu privire la istoricul tranzacțiilor efectuate pe contul său pe o perioadă mai mare de 90 de zile este necesară Autentificarea strictă a Clientului ori de câte ori se solicită astfel de informații.

7.1.8 În cazul în care Clientul și-a exprimat consimțământul pentru furnizarea de informații cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitării Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar în condițiile în care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul și-a acordat consimțământul este/sunt accesibil/e online și este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului, etc).

7.1.9 Cu excepția cazului în care există motive obiective, Banca tratează solicitările de informații transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fără nicio discriminare față de alte solicitări similare ale Clientului.

7.2. Inițierea plăților

7.2.1 Clientul poate iniția plăți din contul său curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de inițiere a plății, dacă la momentul solicitării contul său este accesibil online.

7.2.2 În vederea executării de către Banca a ordinului de plată astfel inițiat, sunt necesare următoarele:

- a) autentificarea strictă a Clientului prin introducerea în pagina dedicată a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicându-se în mod corespunzător.
- b) autorizarea ordinelor de plată prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzacțiilor, prevăzute în prezentul Contract.

7.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea strictă a Clientului tranzacțiile inițiate prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății de tipul plăților recurente, transferul între conturile deținute de același Client la Banca și schimbul valutar între conturile aceluiași client.

Cu toate acestea, în cazul plăților recurente, pentru prima operațiune se va solicita autentificarea strictă a Clientului, urmând ca toate operațiunile subsecvente să fie considerate autorizate fără să mai fie necesară autentificarea strictă a Clientului.

7.2.4 Ordinele de plată inițiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății se consideră primite de Banca la momentul, data și în condițiile stabilite pentru primirea ordinelor de plată inițiate de Client prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

7.2.5 Refuzul inițierii unei operațiuni de plată și, dacă este posibil, motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricăror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii și/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății, cu respectarea termenului legal.

7.2.6 Ordinul de plată inițiat de Utilizatorul serviciului de plată prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății se va executa conform prevederilor din capitolul *Condiții specifice executării operațiunilor bancare* din prezentul Contract.

7.2.7 Cu excepția cazului în care există motive obiective, Banca tratează ordinele de plată transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de inițiere a plății fără nicio discriminare în raport cu ordinele de plată transmise direct de Client, în special în ceea ce privește sincronizarea, prioritatea sau comisioanele.

7.3. Dispoziții comune

7.3.1 Clientul înțelege și acceptă ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor și informațiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plată Tert revine în totalitate acestuia din urmă, Banca nefiind ținută răspunzătoare cu privire la modul în care Prestatorului de servicii de plată Tert pune la dispoziția Clientului datele și informațiile primite de la Banca.

7.3.2 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectării de către acesta și/sau de către Prestatorul de servicii de inițiere a plății, respectiv de către Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi a obligațiilor legale și/sau contractuale ce le revin.

7.3.3 Modul de accesare și utilizare a **serviciului de inițiere a plății**, respectiv **serviciului de informare cu privire la conturi** este reglementat prin termenii și condițiile aplicativei puse la dispoziția Clientului de către Prestatorul de servicii de inițiere a plății, respectiv Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, acestora din urmă revenindu-le în totalitate răspunderea pentru modul de îndeplinire a obligațiilor legale ce le revin.

7.3.4 Banca nu este răspunzătoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plată Tert.

7.3.5 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijenței Prestatorului de servicii de inițiere a plății, respectiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi în adoptarea măsurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidențialității și a integrității datelor aferente plăților/informărilor cu privire la conturi.

7.3.6 Banca poate refuza accesul la un cont de plăți Prestatorului de servicii de inițiere a plății sau Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, în cazul în care există motive justificate de accesare neautorizată sau frauduloasă a contului de plăți de către Prestatorul de servicii de inițiere a plății sau Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, inclusiv de inițiere neautorizată sau frauduloasă a unei operațiuni de plată.

7.3.7 În aceste cazuri, Banca informează Clientul platitor, dacă este posibil, înainte de refuzarea accesului și cel mai târziu imediat după aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii și/sau serviciului Call Center sau în oricare din modalitățile de comunicare agreate cu Clientul, astfel cum au fost prevăzute la capitolul "Notificări" din Condițiile Generale Bancare – persoane fizice, ca accesul la Contul de plăți este refuzat și motivele acestui refuz, cu excepția cazului în care furnizarea unor astfel de informații ar compromite motivele de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de lege. Banca permite accesul la Contul de plăți o dată ce motivele de refuz încetează să mai existe.

7.3.8 Banca va da curs solicitărilor de executare a operațiunilor de plată inițiate de Client, respectiv va furniza informații cu privire la conturi provenite numai de la Prestatori de servicii de plată autorizați (de Banca Națională a României pentru a desfășura servicii de plată pe teritoriul României) respectiv de la Prestatori de servicii de plată pasaportați (prestatori de servicii de plată autorizați în alte State Membre UE/SEE pentru care autoritățile competente au notificat Banca Națională a României furnizarea de servicii în mod direct pe teritoriul României) menționați ca atare în registrele publice europene și/sau naționale specifice, care comunică în condiții de siguranță cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeană și care dețin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă*.

7.3.9 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operațiunilor de plată inițiate de Client prin Prestatorul de servicii de inițiere a plății, respective nefurnizarea informațiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, dacă detaliile plății (spre ex. IBAN cont) sau detaliile solicitării de informații nu sunt corecte în totalitate/nu sunt complete și nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plată Tert la un cont de plăți, ca urmare a accesării neautorizate sau frauduloase de către acesta din urma a contului de plăți, inclusiv ca urmare a inițierii neautorizate sau frauduloase a unei operațiuni de plată.

7.3.10 Clientul are obligația de a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate precum și dispozitivele electronice care le stochează sau le generează, acesta fiind pe deplin răspunzător pentru orice pierdere, daună directă sau indirectă suferită, în cazul furnizării elementelor de securitate unor terți, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de inițiere a plății.

7.3.11 În situația în care pentru un cont deținut de Client a încetat furnizarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibilă utilizarea serviciilor de inițiere a plății, respectiv a serviciilor de informare cu privire la conturi pentru respectivul cont.

8. DISPOZIȚII FINALE

8.1. În caz de forță majoră, partea afectată, conform dispozițiilor din Codul civil, va fi exonerată de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de caz de forță majoră. Prin forță majoră se înțelege un eveniment neprevăzut și de neînțeles, independent de voința părților, care întârzie sau împiedică total/partial îndeplinirea obligațiilor contractuale. Partea care invocă forță majoră va anunța imediat cealaltă parte și va comunica aceste acte doveditoare pentru începerea și încetarea evenimentului de forță majoră certificate de Camera de Comerț și Industrie a României în termen de 5 zile de la data emiterii acestora. În situația în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din părțile contractante poate decide încetarea Contractului.

8.2. Modificările clauzelor din Contract (inclusiv a valorii taxelor și comisiunilor prevăzute în Anexa la *"Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate"/"Cererea mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"*) se efectuează pe baza acordului comun de voință al părților.

Banca are obligația de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligația de a comunica opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor condiții în termenul de două luni menționat anterior. Partea agreează ca transmiterea on-line de către Client a acceptului cu privire la modificarea propusă de Banca, prin bifarea câmpului corespunzător din cadrul aplicației, valorează acord scris al acestuia. În cazul în care până la data propusă pentru aplicare Clientul nu notifică banca în scris la oricare dintre unitățile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificărilor, Partea convine că tacerea Clientului valorează acceptare tacită a modificărilor respective.

8.3. În cazul în care Clientul notifică banca cu respectarea condițiilor de la 7.2. că nu acceptă modificările propuse de Banca, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor, Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul, imediat și gratuit, în condițiile prevăzute la art. 5.3 alin. (1) lit.d).

8.4. Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Online functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 5.3 alin.1 lit.d).

8.5. Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciilor Raiffeisen Online se va realiza prin redactarea, datarea si semnarea de catre Parti a formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din "*Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*" fara a se mai incheia un act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data semnarii acestei noi cereri de catre reprezentantii desemnati in acest sens de catre Parti.

8.6. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

8.7. Contractul este guvernata de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor.

8.8. Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

8.9. In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

8.10. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

8.11 Partile agreeaza ca prezentul document inlocuieste orice intelegere sau conventie anterioara existenta intre parti cu privire la conditiile de derulare a operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online.

Capitolul 2 - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Secțiunea 1 TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul curent sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³Plata compensatiilor: Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din : tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

Sectiunea 1a) TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT

În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate deschide conturi curente standard, în valută selectată; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul devine Titular al contului curent deschis în cadrul aplicației, accesarea funcționalității având valoare de consimțământ pentru încheierea contractului de cont curent. În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către Banca și de a decide dacă acceptă încheierea contractelor de cont curent, disponibile în format electronic în cadrul prezentei pagini. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui cont curent reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu încheierea contractului de cont curent.

1. Contractul de cont curent este încheiat pe durată nedeterminată. Contractul de deschidere cont curent încetează conform prevederilor prevăzute în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB-PF). În cazul încetării acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor și comisioanelor aferente operațiunilor efectuate până la data încetării.
2. Titularul de cont va solicita închiderea contului în orice agenție a Băncii, formulând în acest sens o cerere scrisă. Contul curent poate fi închis doar dacă la data cererii de închidere nu există în derulare produse și/ sau servicii oferite de Banca care necesită menținerea în continuare a contului curent deschis. Închiderea contului curent cu card de debit atașat (card principal și/ sau suplimentare) se va efectua după 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Băncii în scris încetarea contractului de card de debit, utilizând formularul pus de Banca la dispoziția sa în acest scop.
3. Banca va putea decide blocarea sau închiderea contului curent în condițiile prevăzute în CGB-PF. Când Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta operează de plin drept, fără somație, punere în întârziere și fără intervenția instanțelor judecătorești.
4. Titularul de cont nu va putea efectua operațiuni la ghișeele Băncii în conturile deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Online decât după depunerea specimenului de semnătură la orice unitate teritorială a Băncii.
6. Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent în condițiile legii. Partile convin că tăcerea Titularului de cont valorează acceptarea tacită a modificărilor, în cazul în care Titularul nu notifică Băncii în scris neacceptarea modificărilor respective înainte de intrarea în vigoare a acestora.

În cazul modificării costurilor aferente contului curent sau în cazul în care contul este închis din inițiativa Băncii (dacă în acest caz există obligația Băncii de notificare a Titularului), Titularul acceptă să fie informat în scris, notificarea putând fi remisă personal și/ sau transmisă *prin posta* și/ sau *prin fax* și/ sau *prin e-mail* și/ sau *prin SMS-mesaj text, la adresa* (postală și/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), așa cum sunt acestea indicate de către Titular în cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispoziția Titularului de cont în acest scop sau prin *mesaj postat în cadrul aplicației Raiffeisen Online*.

7. a. Dobanda datorată de Titular pentru sumele care au generat ieșiri neautorizate în descoperit al contului curent se calculează zilnic cu o Rată a dobânzii de 25% pe an pentru conturile în Lei și 12% pe an pentru conturile în alte valute (dobanda de descoperit de cont (overdraft) neautorizat), iar valoarea acumulată se înregistrează în debitul contului în ultima zi lucrătoare a lunii, diminuând corespunzător disponibilul sau, după caz, majorând suma ce excede soldului creditor al contului.

7.b. Dobanda debitoare se determină utilizând formula de calcul din CGB-PF, în conținutul căreia în cazul dobânzii debitoare „n” este 30 și „N” este 360.

8. Taxa de administrare a contului curent se datorează lunar în ultima zi lucrătoare a lunii, pentru luna în cursul căreia este scadentă plata acesteia.

9. Termenele de executare a operațiunilor bancare cu sume din conturi curente

Ora limită pentru recepționarea Ordinului de plată este sfârșitul programului de lucru al unității teritoriale a Băncii.

Termenul maxim de executare a Ordinului de plată (în lei sau în valută) prezentat pe suport hârtie sau cu cod de bare la ghișeau Băncii este prevăzut în CGB-PF. La cererea Clientului, Banca execută Ordinele de plată intrabancare (între conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (între conturi deschise la

Raiffeisen Bank și conturi deschise la alte bănci) înainte de împlinirea termenului maxim de executare, caz în care Clientul datorează Băncii taxa suplimentară pentru regim de urgență.

În zilele lucrătoare dinaintea zilelor declarate ca sărbători legale în România, Banca își rezerva dreptul de a stabili alte Ore limită, pe care le va pune la dispoziția clienților prin afișare la unitățile Băncii și/ sau pe pagina de Internet www.raiffeisenbank.ro.

10. Pentru toate conturile curente deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Online Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, în cadrul aplicației Raiffeisen Online. În cazul în care Titularul dorește să opteze pentru o altă modalitate gratuită de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispoziție de către Banca, va putea să-și exprime această opțiune în orice unitate teritorială a Băncii, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către Banca.

11. Titularul datorează Băncii pentru operațiunile ce se derulează cu sumele din Contul curent, taxele și comisioanele menționate în Anexa din cadrul prezentei secțiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisioanele prevăzute în această anexă, după caz, de creșterea valorii ratei dobânzii creditoare față de valorile standard ale acestora, dacă și doar în perioada în care îndeplinește cumulativ condițiile:

- are calitatea de salariat sau persoană îndreptățită să primească drepturi bănești acordate în temeiul legii sau pe baza contractuală;
- incasează în contul curent în lei sume reprezentând drepturi salariale și/ sau de natură salariale acordate de un Angajator;
- este în vigoare un contract ce reglementează virarea salariilor/ altor drepturi bănești sau orice altă convenție/ înțelegere încheiată între Raiffeisen Bank S.A. și platitorii sumelor virate menționate la lit.b., în care sunt prevăzute diminuări față de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisioanele datorate de Titular, după caz majorări ale ratei dobânzilor creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificată a taxelor/ comisioanelor și condițiile în care beneficiază de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular îndreptățit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoană juridică Platitoare, atunci când aceste valori sunt prevăzute expres în cuprinsul contractelor/ convențiilor/ înțelegerilor menționate la lit.c. și/sau în cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

12. Banca poate atașa la orice cont curent deschis într-una dintre următoarele monede: LEI, EUR sau USD, la cererea titularului de cont, un card principal și maximum patru carduri suplimentare de același tip.

13. Dispozițiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Online. Prezentele clauze se completează corespunzător cu "Condițiile generale de derulare a operațiunilor bancare pentru persoane fizice" ("CGB-PF") și, împreună cu datele și declarațiile din formularele utilizate pentru definire și actualizare date personale Client, formează contractul părților (denumit în cele ce urmează și în documentele ante-menționate "Contractul specific"). În cazul conflictului între prezentele clauze și prevederile CGB-PF, prezentele vor prevala.

TAXE ȘI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR ÎN LEI ȘI VALUTA ÎN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Nume comision	Valoare comision
1.	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei
2.	Taxa închidere cont curent persoane fizice	0 Lei
3.	Taxa Administrare Cont Curent	
	Cont Curent Standard în Lei	5 Lei/ luna
	Pachet ZERO Tot	0 ⁷ /15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0 ⁷ /10 lei/luna
	Pachet Standard în Lei	5 Lei/luna
	Pachet Premium în Lei	0 ⁷ /60 Lei/luna
	Pachet FWR în Lei	0 ⁷ /200 Lei/luna
	Conturi Curente în alte valute Echivalent	3 EUR/ luna
4.	Taxa modificare Opțiune - datorată conform Anexa nr.4 pct.A.3.f(ii)	200 lei, în cazul modificării contului de

		tip Pachet FWR
5.	EXTRASE DE CONT	
	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (si alte valute in echivalent ¹) (o data pe luna)
	La ghiseul bancii (o data pe luna)	0 Lei
	Extras Electronic (in perioada in care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pana la 10 pagini/document – 2,0 EUR sau echivalentul in Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagina sau echivalent in Lei
6.	OPERATIUNI CU NUMERAR LA GHISEUL BANCII	
	Depuneri de numerar in Lei/valuta in cont persoana fizica sau in conturi de consemnare "Executor"	0 Lei
	Depuneri de numerar in Lei in cont persoana juridica fara contract de colectare numerar incheiat cu Banca	
	Valori mai mici de 499,99 Lei	4 Lei
	Valori intre 500 Lei si 49.999,99 Lei	5 Lei
	Valori peste 50.000 Lei	8 lei
	Retrageri de numerar in Lei	2% minim 10 Lei
	Retrageri de numerar in valuta	2% minim 5 EUR
	Retrageri de numerar in Lei sau valuta programate cu cel puțin 1 zi inainte si neridicate (integral sau partial) in ziua programata, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute) neanuntate ⁶	0,5% aplicat la sume mai mari de 15.000 Lei sau 5.000 EUR (echivalent si in alte valutea)
7.	OPERATIUNI PRIN ORDIN DE PLATA LA GHISEUL BANCII	
	Plati (transfer credit) in Lei	
	Plati (transfer credit) in Lei intre conturile aceluasi client	15 Lei
	Plati (transfer credit) intrabancare ²	15 Lei
	Plati (transfer credit) interbancare ²	15 Lei ⁴
	Plati (transfer credit) externe in Lei	15 Lei
	Incasari in Lei	
	Incasari intrabancare	0 Lei
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
	Plati (transfer credit) in valuta	
	Plati (transfer credit) in valuta intre conturile aceluasi client	15 Lei
	Plati (transfer credit) intrabancare	15 Lei
	Plati (transfer credit) interbancare	15 Lei, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT ⁵	50 Lei/ mesaj
	Comision extern standard (pentru plati cu optiunea "OUR-OUR")	100 Lei
	Taxa suplimentara pentru regim de urgenta (data de valuta D si D+1)	250 Lei
	Comision investigatii	25 EUR
	Anularea platii in valuta - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	5 EUR
	Modificarea instructiunii de plata - efectuata la extern	20 EUR
	- neefectuata la extern	5 EUR
	Reparatii cod IBAN plati	10 EUR
	Incasari in valuta	0 Lei
	Incasari intrabancare	0 EUR
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 lei max. 15 lei
9.	ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE	
	Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
	Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT ⁵	50 Lei/mesaj

Modificari	15 EUR
------------	--------

*) 1) Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

2) In cazul platilor efectuate ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executie (judecatoresc/fiscal) Banca va percepe pentru fiecare astfel de plata efectuata urmatoarele comisioane: plata cu valoare mai mica sau egala cu 100 lei – comision de 2.5 lei; plata cu valoare mai mare de 100 lei- comision de 20 lei.

3) Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi calendaristica** dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b) asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).a

4) plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei aoper operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei

5) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").

6) Plafoanele pentru care este necesara programarea in prealabil a retragerilor de numerar sunt 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute)

7) Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuarii operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare.

Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepnd cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

Sectiunea 1 b

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul de economii „Super Acces Plus” sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului

Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutara de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrarii in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeași data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

În scopul garantării depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur în condițiile prevăzute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligația de a informa Banca completând formularul pus la dispoziție în orice unitate a Băncii și prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de câte ori urmează să încaseze în cont sume provenind din : tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă, evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului, din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanța, după caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor și reasiguratorilor, astfel cum sunt aceștia definiți în Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.
11. Valori mobiliare de natură datoriei emise de institutia de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>

1. În cadrul aplicației Raiffeisen Online Clientul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", în lei; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul devine Titular al contului de economii deschis în cadrul aplicației, accesarea funcționalității având valoare de consimțământ pentru încheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prelabile puse la dispoziție de către Banca și de a decide dacă

accepta încheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile în format electronic în cadrul prezentei pagini. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui cont de economii reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu încheierea contractului de cont de economii „Super Acces Plus”.

Limita minimă de deschidere a unui cont de economii este reglementată de către Banca și va fi disponibilă pe site-ul băncii accesând www.raiffeisen.ro. În prezent sumele sunt următoarele:

Conturi de economii - Persoane Fizice	Limita minimă
Conturi de economii Super Acces Plus în lei	0 Lei

2. Titularul de cont nu va putea efectua operațiuni la ghișeele Băncii în conturile Super Acces Plus deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Online decât după depunerea specimenului de semnătură la orice unitate teritorială a Băncii.

4. Termenul pentru care se deschide contul de economii „Super Acces Plus” este nelimitat.

5. Alimentarea contului de economii „Super Acces Plus” se poate face oricând prin depuneri de numerar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale terților) deschise la Raiffeisen Bank.

6. Sunt permise doar transferuri ocazionale din contul de economii „Super Acces Plus” către alte conturi ale titularului (dacă transferul este efectuat de către Titular) sau, după caz, către alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.

7. Sunt permise retrageri parțiale/integrale, oricând, fără restricții și fără penalizare. Retragerile de numerar sunt permise direct din cont.

8.

Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0,50%.

9. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valuta contului de economii, pe toată perioada derulării prezentului Contract

10. Pentru administrarea contului de economii „Super Acces Plus” titularul datorează lunar Băncii un comision de administrare, scadent în ultima zi lucrătoare a lunii. În prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii în lei este 0 LEI. Valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii în valută: 2 EUR pentru conturile de economii denumite în EUR, respectiv 3 USD pentru conturile de economii denumite în USD. În cazul în care, la finele fiecărei zile bancare din luna considerată, soldul contului este egal sau mai mare de 2.000 EUR respectiv 2.500 USD, comisionul va fi 1 EUR, respectiv 1,5 USD. În scopul achitării comisionului, titularul autorizează Banca să încaseze, fără acordul său prealabil, orice sume datorate de acesta în baza prezentului Contract, prin debitarea automată, la scadente, a contului de economii „Super Acces Plus”. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Băncii taxa lunară de administrare cont curent de 5 lei pentru contul curent în lei.

11. Rata dobânzii este fluctuantă și este diferențiată pe tranșe valorice. Pentru suma depusă în contul de economii „Super Acces Plus” nu se aplică o rată unică a dobânzii, ci rate diferențiate, pentru fiecare fracțiune din suma depusă care se încadrează într-o tranșă valorică, aplicându-se rata dobânzii aferentă respectivei tranșe valorice. Valoarea ratelor de dobândă, precum și cea a tranșelor valorice, în vigoare la data deschiderii contului de economii „Super Acces Plus” sunt afișate la sediile Băncii și pe site-ul www.raiffeisen.ro, secțiunea Dobânzi depozite.

Ratele anuale de dobândă pot fi modificate de către Banca în funcție de evoluția ratelor de dobândă pe piața financiară bancară. Valoarea tranșelor, în funcție de care se calculează dobândă, poate fi modificată

de către Banca. Modificarea ratei dobânzii, precum și modificarea valorii tranșelor, se vor aduce la cunoștința clientului prin afișare la sediile Bancii și pe site-ul www.raiffeisen.ro, secțiunea Dobânzi depozite.

Dobânda se calculează zilnic pentru soldul existent la sfârșitul zilei bancare. Dobânda se calculează pentru luna și anul calendaristic și se va plăti lunar, în ultima zi a fiecărei luni, începând cu luna deschiderii contului, capitalizându-se în contul deschis prin prezentul Contract. Plata dobânzii se efectuează numai după reținerea impozitului pe veniturile din dobânzi, conform prevederilor legale în vigoare.

12. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezenta secțiune, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

13. Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise în zilele nebancale, data deschiderii contului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobânda în vigoare la această dată.

14. Pentru operațiunile efectuate în contul de economii al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

15. Dispozițiile contractuale incluse în prezenta secțiune împreună cu "CONDITIILE GENERALE DE DERULARE A OPERATIUNILOR BANCARE – PERSOANE FIZICE" au valoare de contract și reglementează raporturile juridice dintre titular și Banca.

Secțiunea 2

TERMENI SI CONDITII AFERENTE MANDATULUI DE DEBITARE DIRECTA

În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directă, în vederea plăților de facturi, asigurări, etc.; prin accesarea acestei funcționalități, Utilizatorul mandatează Banca ca, în baza instrucțiunilor sale specificate prin serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, să efectueze plata automată a sumelor solicitate de către Furnizor, corespunzător facturilor emise periodic de către acesta pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.

Termenii și condițiile ce reglementează Serviciul de Debitare Directă se regăsesc în secțiunea 7 din Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completează corespunzător prezenta secțiune.

Activarea, modificarea sau stergerea (denunțarea) mandatelor de Debitare Directă în cadrul aplicației Raiffeisen Online reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și efectuarea operațiunilor solicitate în cadrul aplicației.

Fiecare Mandat va fi individualizat în cadrul aplicației Raiffeisen Online ca instrucțiune de plată automată distinctă și va fi evidențiat în sistemul Bancii cu un identificator distinct.

Clientul trebuie să specifice opțiunea legată de tipul sumei de plată: dacă aceasta este variabilă, se poate stabili o Limită maximă sau poate fi acceptată limita maximă propusă de Banca, iar dacă suma este fixă, se va trece în clar valoarea acesteia.

În măsura în care Clientul alege Limită maximă, atunci acesta trebuie să specifice care este valoarea reprezentând suma maximă a contravalorii unei facturi la care se poate aștepta în mod rezonabil Clientul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare și condițiile din Contractul încheiat cu furnizorul. Banca nu va opera plata niciunei facturi ce depășește Limită maximă setată de Client. În cazul în care Clientul nu introduce o valoare maximă a facturii, Banca stabilește o valoare maximă din oficiu ce va apărea în ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directă.

Pentru plata fiecărei facturi Banca percepe un comision în valoare de 1,5 lei. Plătitorul autorizează Banca să rețină automat acest comision din contul său, o dată cu plata facturii. Banca poate excepta Plătitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia în cazul în care au fost găsite

Furnizorii reduceri de costuri pentru Platorii, pe perioada de valabilitate a convențiilor ce stipulează aceste reduceri, încheiate între Furnizori și Banca sau dacă au fost acordate reduceri de costuri între Banca și Plator, în baza unor contracte încheiate între aceștia, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.

Platorul poate modifica unilateral instrucțiunile date Bancii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directă, referitor la Contul din care face plățile, Limita maximă și/sau identificatorii pentru titularul de factură, și are obligația de a transmite modificările către banca conform prevederilor menționate în Ghidul de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Modificările aduse Instrucțiunilor de plată aferente contractelor de Debitare Directă ce fac obiectul contractului de Debitare Directă, comunicate inițial de client Bancii, sunt opozabile acesteia numai după notificarea Bancii de către Plator prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, până atunci Banca utilizând exclusiv instrucțiunile inițiale. Modificările vor fi operate de către Banca în conformitate cu informațiile completate în aplicația Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Plator/Tert abonat și/sau Furnizor, datorită neanunțării modificării instrucțiunilor inițiale.

În cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Platorul poate vizualiza, modifica, șterge sau refuza următoarea plată pentru un Mandat de Debitare Directă indiferent de modul în care a activat acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitățile teritoriale ale Bancii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru deținătorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/Smart Mobile), la alta bancă din România sau direct la sediul Furnizorului.

Platorul are opțiunea de setare Refuz următoarea plată pentru un Mandat de Debitare Directă, urmând ca după data aferentă acelei plăți refuzate, Mandatul de Debitare Directă să continue iar plățile aferente acestuia să fie reluate.

Platorul poate denunța Mandatul de Debitare Directă în cadrul aplicației Raiffeisen Online, prin utilizarea opțiunii de ștergere Mandat de Debitare Directă, acesta având obligația de plată a tarifelor și comisionanelor aferente operațiunilor efectuate până la data denunțării;

Platorul este obligat să denunțe Mandatul Debitare Directă accesând Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online dacă are loc încetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat și furnizorul de servicii. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Plator și/sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.

Mandatul de Debitare Directă acordat de către Plator va fi executat de către Banca începând cu prima factură care va fi emisă de Furnizor după "Data de Început a Serviciului", astfel cum aceasta este completată de Plator în cadrul aplicației Raiffeisen Online.

Renunțarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu atrage în mod automat și anularea instrucțiunilor aferente mandatelor de Debitare Directă transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmând a se adresa în mod direct Bancii.

Secțiunea 3

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE DEPOZITELOR

FORMULAR PENTRU INFORMAȚIILE OFERITE DEPONENȚILOR

Informații de bază referitoare la protecția depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de către:	Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per deponenț per instituție de credit ² Valoarea minimă de la care se plătesc compensații pentru depozitele aferent cărora nu a avut loc nicio tranzacție în ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificată de către Fondul de Garantare a Depozitelor în

	sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au

devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale instituției de credit asupra respectivului deponent.

În scopul garantării depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur în condițiile prevăzute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligația de a informa Banca completând formularul pus la dispoziție în orice unitate a Băncii și prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de câte ori urmează să încaseze în cont sume provenind din: tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă, evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului, din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz.
4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor și reasiguratorilor, astfel cum sunt aceștia definiți în Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.
11. Valori mobiliare de natură datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

Aplicația Raiffeisen Online utilizează denumiri simplificată pentru depozite pe care le găsești în tabelul atașat împreună cu descrierea acestora:

Denumire Depozit	Descriere
Flexidepoziț	
FLEXIDEPOZIT 4 L	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 4 luni în RON și USD cu rată fixă de dobândă, reinnoire automată și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență; depozit non-transa

Depozite pe termen de 6 luni	
DEP 6 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 6 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 12 luni	
DEP 12 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON si USD pe 12 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite termen de 24 luni	
DEP 24 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata
Depozite pe termen de 36 luni	
DEP 36 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 36 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt:

1. **Flexidepoziul**
2. **Depozite pe transe valorice pe 6 si 12 luni**
3. **Depozite pe transe valorice pe 24 si 36 luni**

1. FLEXIDEPOZITUL

Depozit la termen de 4 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*.

*pentru tot soldul depozitului se aplica acelasi nivel al dobanzii.

FLEXIDEPOZIT	RON	
Suma minima de deschidere	500	
Suma maxima la care se aplica bonusul	5.000	
Procentul maxim pentru retragerea partiala (%)	20%	

1. Sunt permise oricand depuneri ulterioare, fara restrictii, fata de suma initiala de constituire a depozitului.
2. Alimentarea ulterioara a contului de depozit Flexi Depozit se poate face prin depuneri de numerar sau prin transfer bancar.
3. Incepand cu a doua scadenta a depozitului, pentru Cresterea Neta de Sold Mediu de la o Perioada la alta se aplica un bonus procentual anual, la fiecare scadenta a depozitului. Pentru Perioada

cuprinsa intre data constituirii depozitului si data primei reinnoiri a Depozitului nu se calculeaza si nu se acorda bonus.

Valoarea Cresterii Nete de Sold Mediu reprezinta diferenta dintre Soldurile Medii calculate pentru doua Perioade consecutive. Dobanda si bonusul capitalizate la scadenta nu se iau in considerare in calculul Cresterii Nete de Sold Mediu.

Soldul Mediu al unei Perioade reprezinta media soldurilor zilnice a acelei Perioade.

Perioada reprezinta intervalul dintre data constituirii si prima reinnoire a depozitului sau intervalul dintre doua reinnoiri.

4. Valoarea Procentuala Anuala a Bonusului si Valoarea Maxima a Cresterii Nete de Sold mediu la care se aplica bonusul procentual se pot modifica de catre Banca. Titularul va lua cunostinta despre modificarile valorii procentuale anuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul, prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii.

5. Bonusul se va calcula luand in considerare valoarea procentuala anuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului. Aceste valori sunt fixe pe perioada dintre reinnoiri. Prin exceptie, pentru calculul primului bonus se vor aplica valoarea procentuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data constituirii depozitului, mentionate in prezentul contract.

6. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara. Modificarea devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta despre modificarile ratelor anuale de dobanda prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.

7. Plata dobanzii si a bonusului (daca este cazul) se efectueaza la scadenta, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.

8. In situatia in care titularul Contractului mentionat in prezentul Contract se prezinta la Banca in ziua scadentei (pana la sfarsitul zilei bancare) sau in prima zi lucratoare urmatoare - in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare - poate ridica, total sau partial, dobanda si bonusul nete aferente numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).

9. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se considera reinnoit pentru o suma egala cu:

- ▶ Capitalul depozitului, in situatiile in care la scadenta se solicita plata intregii dobanzi si intregului bonus aferente perioadei expirate.

- ▶ Capitalul depozitului plus dobanda si bonusul aferente, in cazul in care acestea nu au fost ridicate la data scadentei;

- ▶ Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda si/sau bonus ramase dupa ridicarea partiala a dobanzii si/sau bonusului (in cazul in care la scadenta se solicita o plata partiala a dobanzii si/sau bonusului).

pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda, valorii procentuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul procentual, care vor fi cele stabilite de Banca, in vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului.

Prin exceptie, conform art. 5, la data primei reinnoiri raman valabile valoarea bonusului procentual anual si a Cresterii nete de sold mediu in vigoare la data constituirii depozitului.

10. Pe toata durata de viata a depozitului este permisa o singura retragere partiala a carei valoare nu poate depasi 20% din soldul contului la momentul efectuării acestei retrageri. Durata de viata a depozitului este perioada cuprinsa intre data constituirii si data lichidării depozitului, indiferent de numarul reinnoirilor care au avut loc. In cazul acestei retrageri nu se aplica penalitati. Orice alta retragere cu exceptia celei mentionate anterior si a retragerilor partiale sau integrale a valorii dobanzii

și/sau bonusului efectuate în ziua scadentei echivalează cu lichidarea integrală a depozitului. În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reînnoit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii/ultimei reînnoiri și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

11. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.

12. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare de 5 lei pentru contul curent în lei.

13. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

14. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadentei într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

15. Pentru contractele de depozit încheiate/reînnoite în zilele nebancale, data constituirii/reînnoirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobândă, valoarea procentuală anuală a bonusului și valoarea maximă a creșterii nete de Sold mediu la care se aplică bonusul procentual în vigoare la această dată.

16. Prin excepție, conform art. 5, la data primei reînnoiri rămân valabile valoarea bonusului procentual anual și valoarea creșterii nete de sold mediu în vigoare la data constituirii depozitului.

17. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

2. Depozite pe tranșe valorice pe 6 și 12 luni

Depozitele pe tranșe valorice pe 6 și 12 luni care pot fi oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt următoarele:

- i. Depozite cu rată fixă de dobândă și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență în lei pe 6 și 12 luni;

Caracteristici generale

1. Limita minimă de deschidere a unui cont de depozit este reglementată de către Banca și va fi disponibilă pe site-ul băncii accesând www.raiffeisen.ro. În prezent sumele sunt următoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite in lei	
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta	500 Lei

Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

2. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara.
Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Valoarea tranșelor, in functie de care se calculeaza dobanda poate fi modificata de catre banca.

Pentru depozite cu dobanda fixa, modificarea ratei de dobanda devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta de modificarile ratelor anuale de dobanda si despre nivelul tranșelor valorice acesand site-ul www.raiffeisen.ro.

Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna calendaristica de 30 zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.
4. In cazul depozitelor cu capitalizare, titularul Contractului poate, numai prin prezentarea la una dintre unitatile Raiffeisen Bank, in ziua scadentei (pana la sfarsitul zilei bancare) sau in prima zi lucratoare - in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare - ridica, total sau partial, dobanda neta aferenta numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).
5. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:
 - Capitalul depozitului
o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii, in situatiile in care la scadenta se solicita plata intregii dobanzi aferenta perioadei expirate;
 - Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost ridicata la data scadentei)
o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii
 - Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa ridicarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se solicita o plata partiala a dobanzii)
o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii.
6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza

folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

7. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa defina la Banca un cont curent denominat in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face in contul curent denominat in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, indicat in Cererea de inchidere depozit la termen.
8. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele in lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele in valuta). In cazul retragerilor de numerar de la casierie care depasesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent in alta valuta) este necesara programarea in prealabil. Pentru sumele programate cu cel putin 1 zi inainte si neridicate in ziua programata, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute) se va aplica un comision de 0.50%. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datoreaza Bancii taxa lunara de administrare de 5 lei pentru contul curent in lei.
9. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
10. Pentru operatiunile efectuate in contul clientului, Banca elibereaza extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.
11. Pentru depozitele constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
12. Pentru contractele de depozite incheiate in zilele nebanzare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta din urma data.

3. Depozite pe transe valorice pe 24 si 36 luni

Depozitele pe transe valorice pe 24 si 36 luni care pot fi oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt urmatoarele:

- a. Depozite cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata in lei pe 24 si 36 luni;

Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite in lei	

Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata	500 Lei
---	---------

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.
5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
6. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent denominat in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face in contul curent denominat in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, indicat in Cererea de inchidere depozit la termen.
7. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele in lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele in valuta). In cazul retragerilor de numerar de la casierie care depasesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent in alta valuta) este necesara programarea in prealabil. Pentru sumele programate cu cel putin 1 zi inainte si neridicate in ziua programata, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute) se va aplica un comision de 0.50%.
8. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
9. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
10. Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta data.
11. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului Banca elibereaza extras de cont, la cerere, la sediile unitatilor sale.

ATENȚIE! Constituirea oricărui tip de depozit în cadrul aplicației Raiffeisen valorează declarație pe propria răspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea acestuia de beneficiar real al acestei operațiuni. În cazul în care Clientul nu deține calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligația de a se adresa celei mai apropiate agenții Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

În sensul legii Nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin beneficiar real se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căreia se realizează o tranzacție, o operațiune sau o activitate.

Notiunea de beneficiar real include cel puțin:

a) în cazul societăților prevăzute în Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

1. persoana sau persoanele fizice care dețin ori controlează în cele din urmă o persoană juridică prin exercitarea dreptului de proprietate, în mod direct sau indirect, asupra unui număr de acțiuni sau de drepturi de vot suficient de mare pentru a-i asigura controlul ori prin participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, persoana juridică deținută sau controlată nefiind o persoană juridică înregistrată la registrul comerțului ale cărei acțiuni sunt tranzacționate pe o piață reglementată și care este supusă unor cerințe de publicitate în acord cu cele reglementate de legislația Uniunii Europene ori cu standarde fixate la nivel internațional. Acest criteriu este considerat a fi îndeplinit în cazul deținerii a cel puțin 25% din acțiuni plus o acțiune sau participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice într-un procent de peste 25%;

2. persoana sau persoanele fizice ce asigură conducerea persoanei juridice, în cazul în care, după epuizarea tuturor mijloacelor posibile și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană fizică în conformitate cu pct. 1 ori în cazul în care există orice îndoielă că persoana identificată este beneficiarul real, caz în care entitatea raportoare este obligată să păstreze și evidența măsurilor aplicate în scopul identificării beneficiarului real în conformitate cu pct. 1 și prezentul punct;

b) în cazul fiduciilor:

1. constitutorul/constitutorii;

2. fiduciarul/fiduciarii;

3. protectorul/protectorii, dacă există;

4. beneficiarii sau, în cazul în care persoanele care beneficiază de construcția juridică sau entitatea juridică nu au fost încă identificate, categoria de persoane în al căror interes principal se constituie sau funcționează construcția juridică sau entitatea juridică;

5. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultima instanță asupra fiduciei prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;

c) în cazul entităților juridice precum fundațiile și al construcțiilor juridice similare fiduciilor, persoana fizică (persoanele fizice) care ocupă poziții echivalente sau similare celor menționate la lit. b);

d) în cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevăzute la lit. a) - c), și al entităților care administrează și distribuie fonduri:

1. persoana fizică beneficiară a cel puțin 25% din bunurile, respectiv partile sociale sau acțiunile unei persoane juridice sau ale unei entități fără personalitate juridică, în cazul în care viitorii beneficiari au fost deja identificați;

2. grupul de persoane în al căror interes principal se constituie ori funcționează o persoană juridică sau entitate fără personalitate juridică, în cazul în care persoanele fizice care beneficiază de persoana juridică sau de entitatea juridică nu au fost încă identificate;

3. persoana sau persoanele fizice care exercită controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entități fără personalitate juridică, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administrație, conducere sau supraveghere a respectivei entități.

Secțiunea 4

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT

În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) unui card de debit principal, în valută contului selectat, în condițiile prevăzute în prezenta secțiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare” (denumite în continuare „CGB”) și conform „Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul își exprimă consimțământul pentru încheierea contractului de emitere (furnizare) card de debit principal.

În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către bancă și de a decide dacă acceptă încheierea contractului de emitere (furnizare) card de debit principal, disponibil în format electronic în cadrul aplicației Raiffeisen Online. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui card de debit reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Bancă și cu emiterea (furnizarea) unui card de debit principal; de asemenea, reprezintă acordul expres al Clientului ca **element de identificare** de către operatorii serviciului telefonic Call Center al Băncii, **va consta într-un set de întrebări care vor conduce la identificarea Clientului**. Contractul de emitere (furnizare) a cardului de debit principal va intra în vigoare la momentul predării cardului către Client în calitate de Utilizator principal de card.

În cazul în care Clientul deține un card principal atașat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decât emiterea (furnizarea) unor carduri principale de alt tip decât al celui pe care le deține.

Prin prezenta vă informăm că toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt înrolate în serviciul Comert electronic 3-D Secure, Clientul putând utiliza oricând dorește acest serviciu în condițiile din prezentul Contract.

Tipuri de Carduri de Debit

LEI:

Visa contactless
MasterCard contactless

MasterCard SMURD contactless ¹
MasterCard Gold contactless Premium ²
MasterCard Gold contactless FWR ³

VALUTA:

MasterCard EUR
MasterCard USD

Nota: 1) Cardul MasterCard contactless SMURD – este un card de debit co-brand emis de Banca împreună cu partenerul acesteia Fundația pentru SMURD. Cardul poate fi atașat oricărui tip de cont curent în lei.

Nota:2,3) Pentru acest tip de card se pot solicita doar carduri suplimentare, ce pot fi atașate, după caz doar contului curent Opțiune Premium sau Opțiune FWR deținut de Titular la data cererii. La data modificării tipului de cont la care este atașat acest card într-un tip de cont incompatibil cu respectivul card, Titularul are obligația să depună la Bancă, la data cererii de modificare a contului, cardul de debit și o cerere scrisă de încetare a contractului de emitere a respectivului card.

Dispozițiile privind utilizarea cardului și a Serviciului 3D Secure sunt incluse în CGB (document atașat prezentelor Termeni și condiții).

Prezentele taxe și comisioane (incluse în Anexa la prezenta Secțiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a caror emitere este solicitată în cadrul aplicației Raiffeisen Online, indiferent de opțiunile de cont curent contractate de către Utilizator anterior solicitării.

Anexa - Partea I - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	MasterCard USD contactless	MasterCard EUR contactless	MasterCard/Vi sa Gold contactless/Premium/FWR
1	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ card	50 eur/ card	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5%, min 1 USD (se elib. exclusiv LEI)	1,5%, min 1 eur (se elib. exclusiv lei)	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5%

Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului; In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. **Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	VISA Contactless/ MasterCard Salariu Contactless (LEI)	MasterCard Student contactless(L EI)	MasterCard SMURD contactless(LEI)
1.	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	0 lei	5 lei
2.	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	25 lei	25 lei
3.	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	0 lei	5 lei
4.	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	25 lei/card	25 lei/card
5.	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6.	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

aToate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Sectiunea 5

TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

IMPORTANT: Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind

datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre Dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

1. CINE VA PUNE LA DISPOZITIE SERVICIUL DE REINCARCARE?

- a. Serviciul de reincarcare este oferit si pus la dispozitie de Euronet Services SRL, societate inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Inregistrare 10210166, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.
- b. Sediul nostru social este inregistrat la adresa Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania.
- c. In cazul in care doriti sa contactati Euronet, va rugam sa folositi urmatoarele date de contact:

Departamentul nostru de Serviciu Clienti poate fi contactat:

Telefonic apeland 0213166326

Serviciul Clienti este disponibil intre orele 9:00 si 17:30 CET de luni pana vineri.

Apelurile catre Departamentul Serviciu Clienti pot fi inregistrate si/sau monitorizate in vederea asigurarii calitatii, in scopul instruirii si pentru inregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifelor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Va rugam sa contactati furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.

In scris catre:

Departamentul Serviciu Clienti

Euronet Services SRL

Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania, sau

e-mail catre: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

2. TERMINOLOGIE

- a. „Euronet”, „Noi”, „Noua”, „Al nostru” se refera la Euronet Services SRL.
- b. „Taxa de cumparare” inseamna taxa pe care o platiti in lei pentru Serviciul de reincarcare.
- c. „Serviciu de reincarcare” inseamna serviciul de reincarcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplatite pentru telefonul mobil in anumite retele de telefonie mobila, in conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobila din Romania prin intermediul unei optiuni de „reincarcare directa” pe contul dvs. de mobil.
- d. „Suma maxima” inseamna valoarea in euro care poate fi utilizata pentru a alimenta un cont de telefonie mobila cu cartela preplatita.
- e. „Dvs.”, „al dvs.” se refera la persoana dvs. in calitate de cumparator al Serviciului de reincarcare.

3. DVS. SI SERVICIUL DVS. DE REINCARCARE

- a. Accesand optiunea „reincarcare telefon mobil” de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA si facand clic pe confirmarea pentru Serviciul de reincarcare, acceptati punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si debitarea de catre Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalenta mentionata in acesti Termeni si Conditii la articolul 4b.

- b. In anumite conditii puteti solicita o rambursare a taxei de cumparare. Pentru mai multe informatii in acest sens va rugam sa consultati sectiunea **Error! Reference source not found.** de mai jos.
4. TAXA DE CUMPARARE pentru serviciul de reincarcare
 - a. In momentul in care achizitionati Serviciul de reincarcare, Taxa de cumparare va fi afisata cu o rata de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+2%)pe care o acceptati confirmand achizitia. Autorizati banca, Raiffeisen Bank SA, sa deduca suma respectiva din contul dvs. bancar.
 - b. In cazul in care doriti sa primiti o factura, va rugam sa contactati serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numarul de telefon 021.306.55.55, termenul de emitere al facturii fiind de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfarsitul lunii in care a fost efectuat Serviciul de reincarcare.
5. CUM PUTETI UTILIZA SERVICIUL DVS. DE REINCARCARE DUPA ACHIZITIE
 - a. Dupa confirmarea acceptarii optiunii pentru Serviciul de reincarcare, Suma maxima va fi disponibila pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobila. Odata ce reincarcarea ti-a fost furnizata iar suma este transmisa catre operatorul de telefonie mobila, nu mai poti reclama valoarea.
6. INCETAREA SERVICIILOR DE REINCARCARE
 - a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reincarcare incepe la data la care achizitionati Serviciul de reincarcare si se incheie la data la care Serviciul de reincarcare este furnizat sau este anulat asa cum este detaliat in prezentul.
 - b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reincarcare in cazul in care:
 - i. Incalcati acesti Termeni si Conditii;
 - ii. Suspectam o utilizare ilicita sau frauduloasa a Serviciului de reincarcare; sau
 - iii. Suntem obligati sa facem acest lucru prin lege.
 - c. Prin selectarea optiunii serviciu de reincarcare, acceptati prin prezentul punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si confirmati si acceptati pierderea dreptului de renuntare la acesti Termeni si Conditii.
7. MODIFICARI ALE TERMENILOR SI CONDITIILOR
 - a. Ne rezervam dreptul de a modifica periodic acesti Termeni si Conditii pentru a implementa orice modificari la nivelul legilor si/sau normelor sau pentru a respecta orice modificari impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobila.
8. RASPUNDERE
 - a. Vetii fi tinut raspunzator pentru orice pierderi pe care le suportam ca urmare a utilizarii necorespunzatoare sau a utilizarii frauduloase a Serviciului de reincarcare de dvs. sau de alta persoana cu acordul dumneavoastra.
 - b. Noi nu vom fi tinuti raspunzatori in fata dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportati in urmatoarele conditii:
 - i. utilizarea Serviciului de reincarcare cu incalcarea acestor Termeni si Conditii.
 - c. Nicio dispozitie din acesti Termeni si Conditii nu limiteaza raspunderea noastra in raport cu orice pierdere care nu este in mod expres permisa, exclusiv prin lege.
 - d. Cu conditia utilizarii Serviciilor de reincarcare in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, va asiguram si garantam ca Taxa de reincarcare va fi transferata catre operatorul de telefonie mobila.
9. RECLAMATII
 - a. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de Serviciul de reincarcare sau sunteti in general nemultumit de Serviciul de reincarcare, va rugam sa contactati Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom incerca sa solutionam orice probleme in cel mai scurt timp.

- b. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptarii Serviciului de reincarcare, va rugam sa contactati __021/306.55.55.
- c. In cazul in care nu sunteti multumit de modul in care solutionam o plangere pe care ati formulat-o, aveti posibilitatea de a va adresa in scris Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numarul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la <http://www.anpc.gov.ro/>

10. DISPOZITII GENERALE

- a. Utilizarea de catre dvs. a Serviciului si reincarcare si a acestor Termenii si Conditii nu va da dreptul sa actionati impotriva Euronet sau a oricaror companii afiliate.
- b. Noi putem transfera o parte sau toate obligatiile ce ne revin in conformitate cu acesti Termeni si Conditii unor terte parti, cu conditia ca acestea sa respecte obligatiile noastre.
- c. Termenii si Conditiiile sunt reglementate de legislatia din Romania si cad sub incidenta competentei exclusive a instantelor din Romania.

Sectiunea 6

PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate activa functionalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), in vederea platilor rapide de facturi emise de acesta din urma, in conditiile si termenii mentionate in cele ce urmeaza.

Prin setarea functionalitatii Quick Pay, Clientul imputerniceste Banca sa solicite de la Furnizor informatii privind detaliile de plata cuprinse in facturile ulterioare emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay . Banca va solicita Furnizorului si va comunica Clientului informatiile primite de la Furnizor in cadrul functionalitatii Quick Pay. Pentru situatia in care functionalitatea Quick Pay este activata pentru un cod de abonat atribuit de catre Furnizor unei alte persoane decat Clientul, Clientul declara ca in prealabil activarii Quick Pay a obtinut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea si primirea informatiilor de la Furnizor.

Prin intermediul functionalitatii Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informatiile privind detaliile de plata cuprinse in facturile emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay si de a efectua plata acestora cu detaliile de plata comunicate de catre Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plata a facturilor catre Furnizor se va autoriza de catre Utilizator in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online prin apasarea butonului "Pay".

Functionalitatea Quick Pay permite si achitarea sumei minime catre Furnizor, prin intermediul sectiunii Plata Minima, in scopul reconectarii de catre Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru).

In cazul in care se doreste dezactivarea acestei functionalitati, se va apasa butonul "Manage RO" unde clientul poate modifica parametrii aplicatiei sau chiar anula.

Valoarea comisionului de plata prin aceasta functionalitate este identic cu cel aferent unei plati standard de facturi in cadrul Raiffeisen Online si anume **1 leu**.

Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate de catre Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neintelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasa de catre Furnizor catre Banca a cuantumului si/sau scadentei facturilor, la concordanta intre sumele prevazute in facturi si sumele comunicate la plata de catre Furnizor Bancii, urmeaza sa fie rezolvate conform prevederilor Contractului incheiat intre Utilizator/tert abonat si Furnizor

Clientul se obliga sa anuleze in cadrul Serviciului Raiffeisen Online functionalitatea Quick Pay, daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si Furnizor. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.

Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu utilizarea functionalitatii Quick Pay va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare .